

# **PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA PO PORTALU KARTOWYM „KARTOSFERA”**

# SPIS TREŚCI

1.	Wstęp.....	3
1.1	Zanim zaczniesz – konfiguracja przeglądarki internetowej.....	3
2.	Rejestracja i logowanie w portalu kartowym.....	3
2.1	Rejestracja i pierwsze logowanie.....	3
2.2	Logowanie do portalu kartowego.....	7
3.	Dane osobowe prezentowane na portalu.....	9
3.1	Zmiana numeru telefonu do obsługi portalu kartowego.....	9
4.	Korzystanie z zakładki „Moje karty”.....	12
4.1	Zastrzeganie kart.....	13
4.2	Zmiana kodu PIN.....	14
4.3	Aktywacja zabezpieczenia 3D Secure.....	17
5.	Zmiana hasła do logowania się w portalu kartowego (menu „Ustawienia”).....	18
6.	Korzystanie z zakładki „Pomoc”.....	21
7.	Zakończenie pracy w portalu kartowym.....	21

# 1. Wstęp

Portal kartowy „Kartosfera” to system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Użytkownikowi Portalu do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart płatniczych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej. Aby zalogować się do Portalu należy wejść na stronę internetową [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl).

Użyte w treści Przewodnika poniższe określenia oznaczają:

**Rezydent** to osoba fizyczna lub osoba prawna mająca miejsce zamieszkania lub siedzibę w Polsce, a także inne podmioty mające siedzibę w Polsce, posiadające zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu.

**Nierezydent** to osoba fizyczna lub osoba prawna nie mająca miejsca zamieszkania w Polsce, a także inne podmioty mające siedzibę za granicą, posiadające zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu.

## 1.1 Zanim zaczniesz – konfiguracja przeglądarki internetowej

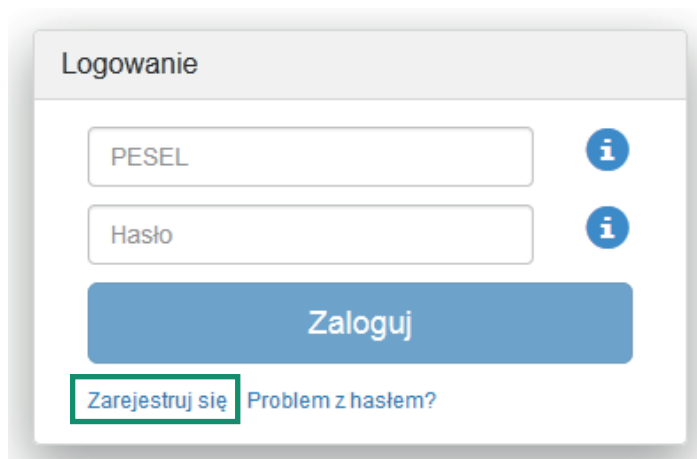
Do korzystania z portalu kartowego wymagany jest dostęp do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe, np.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome czy Safari.

Przeglądarki muszą mieć włączoną obsługę plików cookies oraz obsługę javascript.

# 2. Rejestracja i logowanie w Portalu kartowym

## 2.1 Rejestracja i pierwsze logowanie

W celu zarejestrowania się w portalu kartowym „Kartosfera”, wejdź na stronę internetową [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl). Po wejściu na stronę portalu pojawi się okno do Logowania (Rysunek 1). Jeżeli logujesz się do portalu po raz pierwszy, kliknij w oknie pole „**Zarejestruj się**” (Rysunek 1).



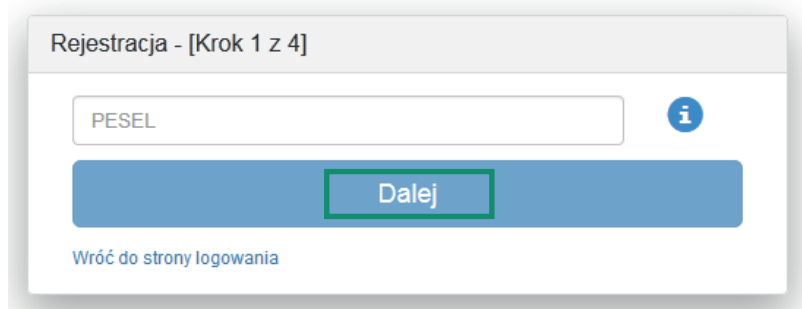
The image shows a login window titled "Logowanie". It features two input fields: "PESEL" and "Hasło", each with an information icon to its right. Below the fields is a blue "Zaloguj" button. At the bottom, there is a "Zarejestruj się" button (highlighted with a green box) and a link "Problem z hasłem?".

(Rysunek 1)

Następnie zostaniesz przekierowany na stronę do Rejestracji, gdzie zostaniesz poproszony o podanie numeru PESEL – Krok 1 z 4 (Rysunek 2).

W przypadku, gdy jesteś **nierezydentem** i nie posiadasz numeru PESEL, należy udać się do placówki sprzedażowej Banku i poprosić o przekazanie numeru identyfikacyjnego, służącego do logowania się do Portalu kartowego.

Numer PESEL lub numer identyfikacyjny (otrzymany od pracownika placówki) wpisujesz w polu PESEL i klikasz „**Dalej**”.

The image shows a web form titled "Rejestracja - [Krok 1 z 4]". It features a text input field labeled "PESEL" with a blue information icon to its right. Below the input field is a large blue button with the text "Dalej" in white, which is highlighted with a green rectangular border. At the bottom left of the form, there is a blue link that says "Wróć do strony logowania".

(Rysunek 2)

Następnie zostaniesz przekierowany do kroku nr 2 Rejestracji – Krok 2 z 4 (Rysunek 3). Na ekranie zaprezentowany zostanie Twój numer telefonu (w postaci maskowanej) zdefiniowany wcześniej w Banku. Na ten numer telefonu zostanie wysłany SMS z hasłem aktywującym dostęp do portalu. Hasło aktywacyjne ważne jest przez 60 minut od momentu jego otrzymania. Jeżeli w tym czasie, nie wykorzystasz hasła - należy wrócić do strony logowania się i powtórzyć proces rejestracji od początku.

Jeżeli na ekranie pojawi się błędny numer telefonu (np. nie jest to Twój numer telefonu), to zgłoś się do placówki Banku w celu jego aktualizacji.

W przypadku braku zdefiniowanego numeru telefonu w Banku, zostaniesz poproszony o kontakt z placówką sprzedażową Banku w celu podania numeru telefonu do rejestracji w Portalu.

Dodatkowo, zostaniesz również poproszony o wyrażenie zgody na przesyłanie Haseł 3D Secure na Twój numer telefonu zdefiniowany w Banku oraz o zapoznanie się i akceptację Regulaminu Portalu. Wyrażenie zgody i akceptacja Regulaminu jest konieczna, aby dokończyć proces rejestracji w Portalu kartowym.

Po akceptacji warunków, kliknij „Zarejestruj”.

Rejestracja - [Krok 2 z 4]

Na numer telefonu **667 \*\*\* 761** zostanie wysłany SMS z hasłem aktywującym dostęp do portalu kartowego.

Jeżeli to nie jest Twój telefon, prosimy o kontakt z placówką sprzedażową Banku w celu zaktualizowania numeru telefonu.

1. Wyrażam zgodę na przesyłanie Hasel 3D Secure w postaci wiadomości tekstowych SMS na wskazany przeze mnie numer telefonu zapisany w systemie Banku. Przyjmuję do wiadomości, że zmiana numeru telefonu możliwa jest w placówce sprzedażowej Banku i portalu kartowym.
2. Oświadczam, że zapoznałem/am się z [Regulaminem portalu kartowego](#) i akceptuję jego postanowienia

Niewyrażenie zgody skutkować będzie brakiem możliwości zarejestrowania się w portalu kartowym, jak również ograniczeniami realizacji transakcji kartami płatniczymi w Internecie.

Przeczytałem i akceptuję warunki

Zarejestruj

[Wróć do strony logowania](#)

(Rysunek 3)

W 3-cim kroku Rejestracji – Krok 3 z 4 (Rysunek 4) wprowadź numer PESEL lub numer identyfikacyjny (w przypadku nierezydentów), uzyskany od pracownika placówki sprzedażowej Banku oraz hasło aktywacyjne przesłane SMS-em na Twój numer telefonu.

Wprowadź nr PESEL oraz hasło aktywacyjne, które otrzymasz na nr telefonu

Logowanie - [Krok 3 z 4]

PESEL

Hasło

Zaloguj

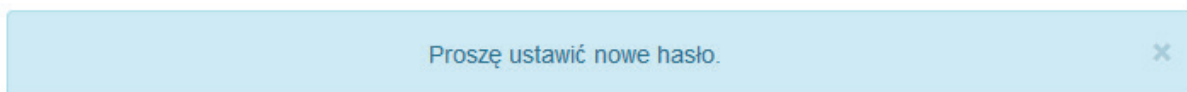
[Zarejestruj się](#) | [Problem z hasłem?](#)

(Rysunek 4)

Po wpisaniu danych i zatwierdzenie ich przyciskiem „Zaloguj” zostaniesz przekierowany na ekran do przymusowej zmiany hasła – Krok 4 z 4 (Rysunek 5).

Zdefiniowane przez Ciebie hasło musi spełniać następujące kryteria:

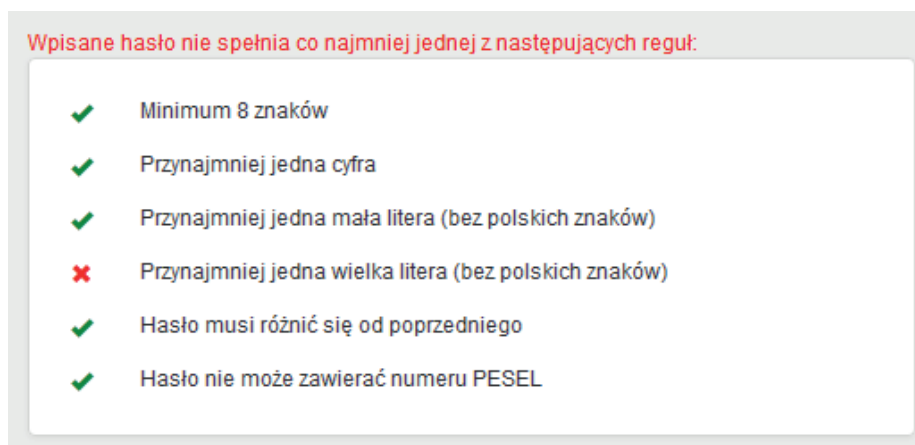
- minimum 8 znaków,
- co najmniej jedna cyfra,
- co najmniej jedna mała litera (bez polskich znaków),
- co najmniej jedna wielka litera (bez polskich znaków),
- hasło musi różnić się od poprzedniego (jeśli wcześniej korzystałeś już z portalu)
- hasło nie może zawierać numeru PESEL



(Rysunek 5)

Po kliknięciu „Zmień” Portal dokona automatycznej weryfikacji, czy prawidłowo poprawne dane i dokona zmiany hasła.

W przypadku, gdy hasło nie spełnia ww. kryteriów zostanie zaprezentowany na ekranie poniższy komunikat wskazujący błędnie użyte kryteria (Rysunek 6) i zostaniesz poproszony o zmianę hasła z uwzględnieniem wytycznych.

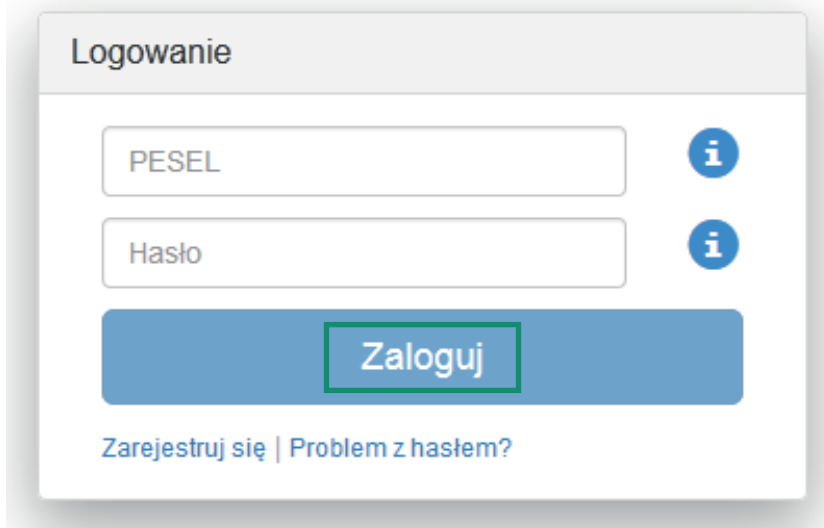


(Rysunek 6)

Po kliknięciu „Zmień” zostaniesz przekierowany na główną stronę Portalu kartowego.

## 2.2 Logowanie do Portalu kartowego

W celu zalogowania się do Portalu kartowego wejdź na stronę internetową [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl), podaj PESEL lub numer identyfikacyjny (w przypadku nierezydentów) oraz hasło, które ustaliłeś/aś przy pierwszym logowaniu do portalu (Rysunek 7).



Logowanie

PESEL i

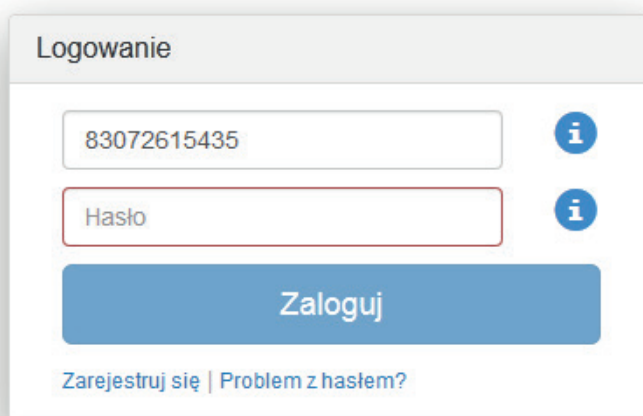
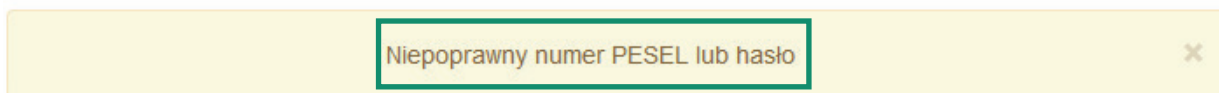
Hasło i

Zaloguj

Zarejestruj się | Problem z hasłem?

(Rysunek 7)

W przypadku błędnego wpisania numeru PESEL/identyfikacyjnego lub hasła na ekranie pojawi się stosowny komunikat (Rysunek 8).



Logowanie

83072615435 i

Hasło i

Zaloguj

Zarejestruj się | Problem z hasłem?

(Rysunek 8)

W przypadku, gdy zapomniałeś/aś hasła do Portalu kartowego, które ustaliłeś/aś podczas pierwszego logowania kliknij pole „**Problem z hasłem?**” (Rysunek 9). Na ekranie pojawi się informacja o sposobie zresetowania hasła do portalu (Rysunek 10).

The screenshot shows a login form titled "Logowanie". It contains two input fields: "PESEL" and "Hasło". To the right of each field is a blue circular icon with a white lowercase 'i'. Below the fields is a large blue button labeled "Zaloguj". At the bottom left, there is a link "Zarejestruj się" and a link "Problem z hasłem?" which is highlighted with a green rectangular border.

(Rysunek 9)

The screenshot shows a dialog box titled "Problem z hasłem?". The main text reads: "Skontaktuj się z placówką sprzedażową lub Infolinią Banku (+48 86 215 50 00).". Below this text is a blue link: "Wróć do strony logowania".

(Rysunek 10)

W przypadku wielokrotnego wprowadzenia błędnego hasła w procesie logowania, dostęp do portalu zostanie zablokowany. Zostaniesz o tym poinformowany komunikatem wyświetlonym na ekranie (Rysunek 11).

The screenshot shows a yellow error message box with a green border and a close button (x) in the top right corner. The text inside reads: "Konto jest zablokowane. Prosimy o kontakt z placówką sprzedażową lub Infolinią Banku (+48 86 215 50 00)".

The screenshot shows the login form "Logowanie" with the "PESEL" field filled with the number "76092014399". The "Hasło" field is highlighted with a red border, indicating an error. The "Zaloguj" button is visible, and the links "Zarejestruj się" and "Problem z hasłem?" are at the bottom.

(Rysunek 11)



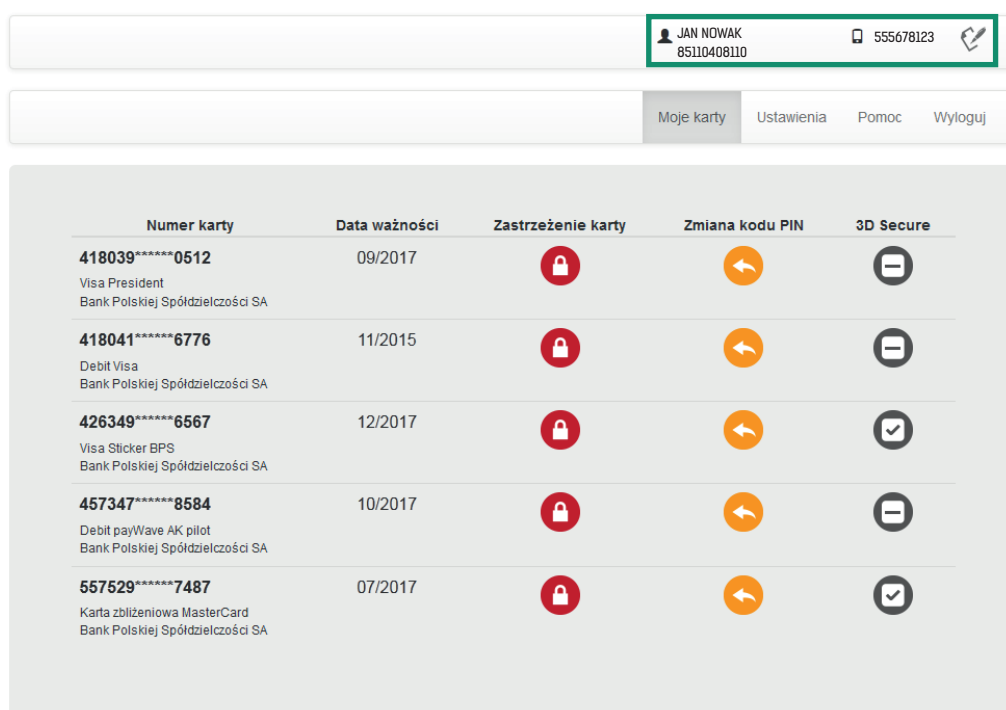
### 3. Dane osobowe prezentowane na Portalu

Na Portalu prezentowane są Twoje dane osobowe (Rysunek 12), takie jak:

- imię i nazwisko;
- numer telefonu zdefiniowany w Banku;
- numer PESEL.

Korzystając z Portalu kartowego możesz edytować numer telefonu służący do przekazywania haseł, w tym dotyczących zabezpieczenia 3D Secure.

W celu zmiany danych osobowych należy udać się do placówki sprzedażowej Banku.



The screenshot shows a user profile at the top right with the name 'JAN NOWAK' and PESEL '85110408110'. Below the profile is a navigation menu with 'Moje karty' selected. The main content is a table of cards with the following data:

Numer karty	Data ważności	Zastrzeżenie karty	Zmiana kodu PIN	3D Secure
418039*****0512 Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	09/2017			
418041*****6776 Debit Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	11/2015			
426349*****6567 Visa Sticker BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	12/2017			
457347*****8584 Debit payWave AK pilot Bank Polskiej Spółdzielczości SA	10/2017			
557529*****7487 Karta zbliżeniowa MasterCard Bank Polskiej Spółdzielczości SA	07/2017			

(Rysunek 12)

#### 3.1 Zmiana numeru telefonu do obsługi Portalu kartowego

Przez Portal masz możliwość edycji numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego, wszystkich usług dostępnych za pośrednictwem portalu, w tym do zabezpieczenia 3D Secure. W celu edycji numeru telefonu, kliknij w ikonę po prawej stronie, obok numeru telefonu (Rysunek 13).

Warunkiem koniecznym do zmiany numeru telefonu na inny jest posiadanie dotychczas wykorzystywanego numeru telefonu. W procesie zmiany zostaje wysłane hasło SMS na dotychczasowy numer telefonu.

W przypadku braku możliwości autoryzowania takiej zmiany, należy skontaktować się z placówką sprzedażową Banku.

Numer karty	Data ważności	Zastrzeżenie karty	Zmiana kodu PIN	3D Secure
<b>418039*****0512</b> Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	09/2017			
<b>418041*****6776</b> Debit Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	11/2015			
<b>426349*****6567</b> Visa Slicker BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	12/2017			
<b>457347*****8584</b> Debit payWave AK pilot Bank Polskiej Spółdzielczości SA	10/2017			
<b>557529*****7487</b> Karta zbliżeniowa MasterCard Bank Polskiej Spółdzielczości SA	07/2017			

(Rysunek 13)

Następnie zostaniesz poproszony o wprowadzenie nowego numeru telefonu (Rysunek 14) i zaakceptowanie zmiany poprzez kliknięcie „**Akceptuj**”.

### Zmiana numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego

Wprowadź nowy numer

**Akceptuj** **Anuluj**

(Rysunek 14)

W celu autoryzowania zmiany numeru telefonu, zostaniesz poproszony o wprowadzenie jednorazowego hasła wysłanego SMSem na dotychczasowy numer telefonu, który służył do obsługi Portalu kartowego oraz akceptację zmiany poprzez kliknięcie „**Akceptuj**” (Rysunek 15).

### Zmiana numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego

Wprowadź hasło SMS wysłane na Twój dotychczasowy numer telefonu. W przypadku braku możliwości odczytania hasła, prosimy o bezpośredni kontakt z placówką sprzedażową Banku.

Wprowadź hasło otrzymane w SMS

**Akceptuj** **Anuluj**

(Rysunek 15)

W przypadku błędnie wprowadzonego hasła SMS, zostaniesz o tym poinformowany komunikatem wyświetlonym na ekranie (Rysunek 16).

The screenshot shows a mobile banking interface. At the top, a red error banner displays the message "Nieprawidłowe hasło SMS." with a close button. Below this, the user's name "JAN NOWAK" and ID "85110408110" are visible, along with a phone number "555678123" and an edit icon. A navigation bar contains "Moje karty", "Ustawienia", "Pomoc", and "Wyloguj". The main content is a table of cards:

Numer karty	Data ważności	Zastrzeżenie karty	Zmiana kodu PIN	3D Secure
418039*****0512 Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	09/2017			
418041*****6776 Debit Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	11/2015			
426349*****6567 Visa Sticker BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	12/2017			
457347*****8584 Debit payWave AK pilot Bank Polskiej Spółdzielczości SA	10/2017			
557529*****7487 Karta zbliżeniowa MasterCard Bank Polskiej Spółdzielczości SA	07/2017			

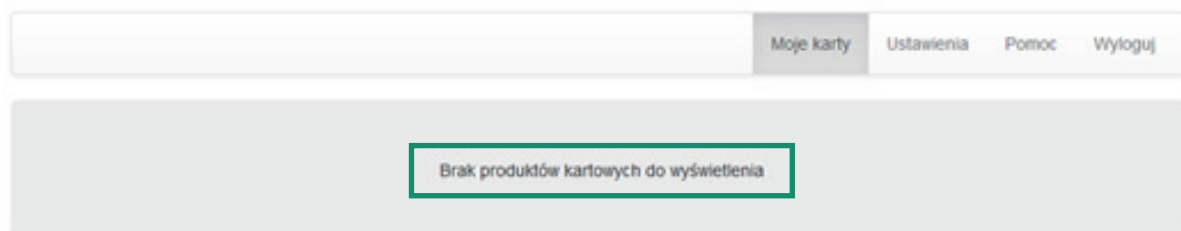
W przypadku pozytywnie zakończonego procesu zmiany numeru telefonu na ekranie zaprezentowany zostanie stosowny komunikat (Rysunek 17).

The screenshot shows the same mobile banking interface as Figure 16, but with a success message. The red error banner is replaced by a blue success banner: "Zmiana numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego zakończona powodzeniem." The rest of the interface, including the user information and the card list, remains identical to the previous figure.

(Rysunek 17)

## 4. Korzystanie z zakładki „Moje karty”

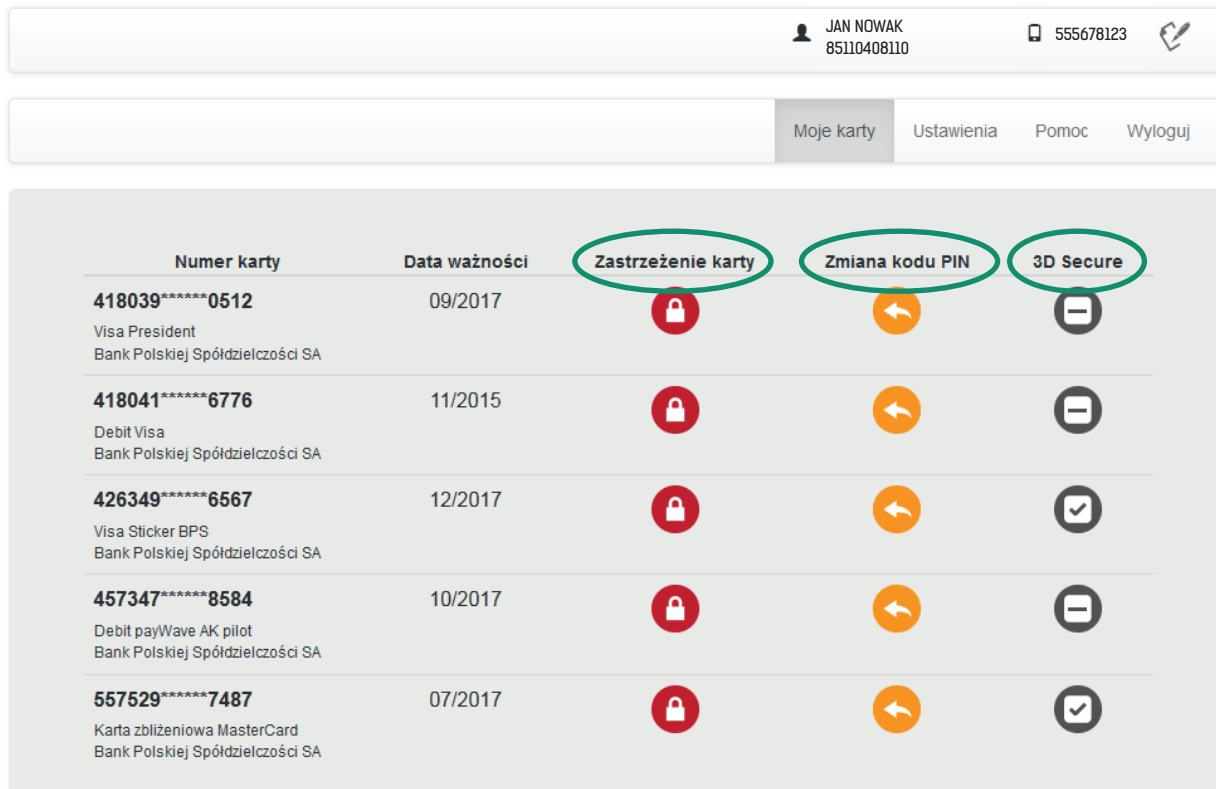
W zakładce „Moje karty” prezentowane są wszystkie Twoje karty wraz z ich nazwami, numerami (w postaci zamaskowanej) i datami ważności oraz funkcjonalności dostępne dla tych kart. W Portalu widoczne są jedynie karty aktywowane, niezastrzeżone i z aktualną datą ważności. W przypadku braku kart spełniających powyższe kryteria, zostanie wyświetlony komunikat informujący o braku produktów kartowych do wyświetlenia (Rysunek 18).



(Rysunek 18)

Obecnie w portalu dostępne są 3 funkcjonalności dla kart (Rysunek 19):

- Zastrzeżenie kart
- Zmiana kodu PIN
- Aktywacja zabezpieczenia 3D Secure

The image shows a web interface for 'Moje karty'. At the top, there is a navigation bar with 'Moje karty' selected, and other options: 'Ustawienia', 'Pomoc', and 'Wyloguj'. Below the navigation bar, there is a user profile section with 'JAN NOWAK' and '85110408110'. Below that, there is a table with the following columns: 'Numer karty', 'Data ważności', 'Zastrzeżenie karty', 'Zmiana kodu PIN', and '3D Secure'. The table contains five rows of card information. The 'Zastrzeżenie karty' and 'Zmiana kodu PIN' columns are circled in green in the original image.

Numer karty	Data ważności	Zastrzeżenie karty	Zmiana kodu PIN	3D Secure
418039*****0512 Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	09/2017			
418041*****6776 Debit Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	11/2015			
426349*****6567 Visa Sticker BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	12/2017			
457347*****8584 Debit payWave AK pilot Bank Polskiej Spółdzielczości SA	10/2017			
557529*****7487 Karta zbliżeniowa MasterCard Bank Polskiej Spółdzielczości SA	07/2017			

(Rysunek 19)

## 4.1 Zastrzeżenie kart

Zastrzeżenie karty możliwe jest poprzez wybór ikony  przy karcie, której status chcesz zmienić.

Następnie zostaniesz przekierowany na ekran „Zastrzeżenie karty” w celu potwierdzenia zmiany statusu wybranej przez Ciebie karty poprzez przycisk „Potwierdź” (Rysunek 20).



(Rysunek 20)

**Uwaga!** Zastrzeżenie karty jest procesem nieodwracalnym.

Decydując się na taką zmianę statusu karty zostaniesz ponownie poproszony o potwierdzenie tej czynności wybierając przycisk „Zastrzeż” (Rysunek 21).

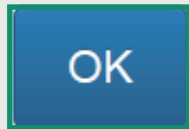


(Rysunek 21)

W przypadku problemów z zakończeniem tej czynności, zostaniesz poinformowany stosownym komunikatem (Rysunek 22) i poproszony o kontakt z Infolinią Banku w celu zastrzeżenia karty.

## Zastrzeganie karty

Zastrzeżenie karty o numerze **418039\*\*\*\*\*0512 (09/2017)** nie powiodło się.  
Prosimy o pilny kontakt z Infolinią Banku (+48 86 215 50 50).



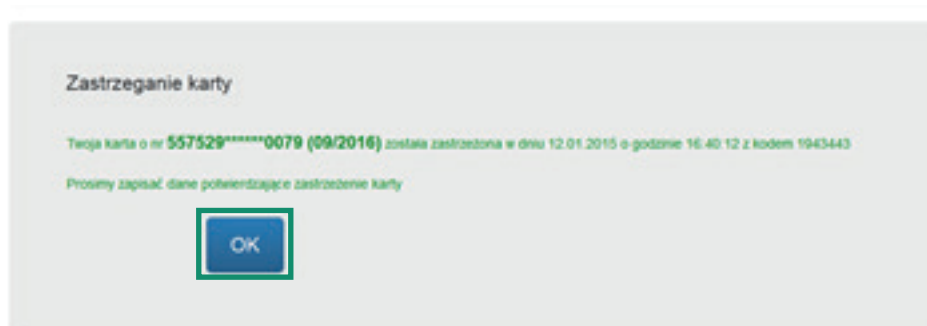
(Rysunek 22)

Po kliknięciu „OK” zostaniesz ponownie przekierowany na zakładkę „Moje karty”.

Skuteczna zmiana statusu karty zakończy się wyświetleniem informacji szczegółowych dotyczących danej czynności.


W celu złożenia reklamacji niezbędne jest zapisanie i zachowanie przez Ciebie danych wyświetlonych na ekranie tj. datę, godzinę, kod zastrzeżenia (Rysunek 23).

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.



(Rysunek 23)

## 4.2 Zmiana kodu PIN

Zmiana kodu PIN możliwa jest poprzez wybór ikony  przy karcie, dla której kod PIN ma zostać zmieniony.

W celu realizacji zmiany niezbędne jest podanie i następnie powtórzenie nowego kodu PIN oraz akceptacja zmiany poprzez przycisk „Akceptuj” (Rysunek 24).

Zmiana kodu PIN

Numer karty **426349\*\*\*\*\*6567 (12/2017)**

Wprowadź nowy kod PIN

Powtórz nowy kod PIN

**Akceptuj** **Anuluj**

(Rysunek 24)

Portal dokona weryfikacji czy nowy kod PIN spełnia kryteria bezpieczeństwa (analogicznie jak w przypadku zmiany kodu PIN w bankomacie). W przypadku stwierdzenia, że nowy kod PIN jest nierekomendowany (czyli jest zbyt prosty, zawiera ciąg kolejno następujących po sobie cyfr) zostaniesz o tym poinformowany poprzez stosowny komunikat i poproszony o wprowadzenie nowego kodu PIN (Rysunek 25). Po kliknięciu „**Akceptuj**”, portal ponownie zweryfikuje ustalony przez Ciebie kod PIN.

Zmiana kodu PIN

Numer karty **426349\*\*\*\*\*6567 (12/2017)**

Wprowadź nowy kod PIN

Powtórz nowy kod PIN

Podany kod PIN jest nierekomendowany.  
Proszę podać inny numer.

**Akceptuj** **Anuluj**

(Rysunek 25)

Proces zmiany kodu PIN autoryzowany jest hasłem SMS wysłanym na numer telefonu zapisany w Portalu kartowym. Po jego wprowadzeniu wybierz przycisk „**Akceptuj**” (Rysunek 26).

**Zmiana kodu PIN**

Numer karty **426349\*\*\*\*\*6567 (12/2017)**

Wprowadź hasło otrzymane w SMS

**Akceptuj** **Anuluj**

(Rysunek 26)

Skuteczna zmiana kodu PIN zakończy się wyświetleniem stosownego komunikatu (Rysunek 27), a cały proces zostanie zakończony w momencie użycia karty w celu sprawdzenia salda lub wypłaty gotówki w bankomacie.

**Zmiana kodu PIN**

W celu zakończenia procesu zmiany kodu PIN proszę użyć karty w bankomacie dokonując operacji sprawdzenia salda lub dokonując transakcji wypłaty gotówki.

**OK**

(Rysunek 27)

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.

W przypadku problemów z zakończeniem tej czynności, zostaniesz poinformowany stosownym komunikatem (Rysunek 28) i poproszony o kontakt z Infolinią Banku w celu dokończenia procesu.

**Zmiana kodu PIN**

Kod PIN dla karty **426349\*\*\*\*\*6567 (12/2017)** nie został zmieniony.  
Prosimy o kontakt z Infolinią Banku (+48 86 215 50 00).

**OK**

(Rysunek 28)



Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany ponownie na zakładkę „Moje karty”.

### 4.3 Rejestracja zabezpieczenia 3D Secure

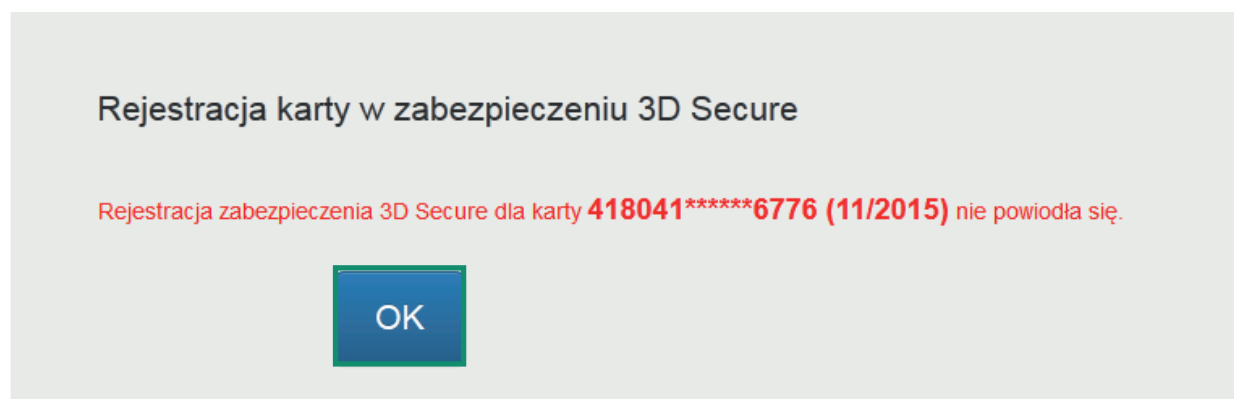
W celu rejestracji zabezpieczenia 3D Secure, wybierz dla danej karty ikonę  w kolumnie 3D Secure.

Na ekranie potwierdzającym rejestrację zabezpieczenia 3D Secure należy wybrać przycisk „Potwierdź” (Rysunek 29).



(Rysunek 29)

W przypadku wystąpienia problemu z rejestracją zabezpieczenia 3D Secure na ekranie zostanie wyświetlony stosowny komunikat (Rysunek 30).

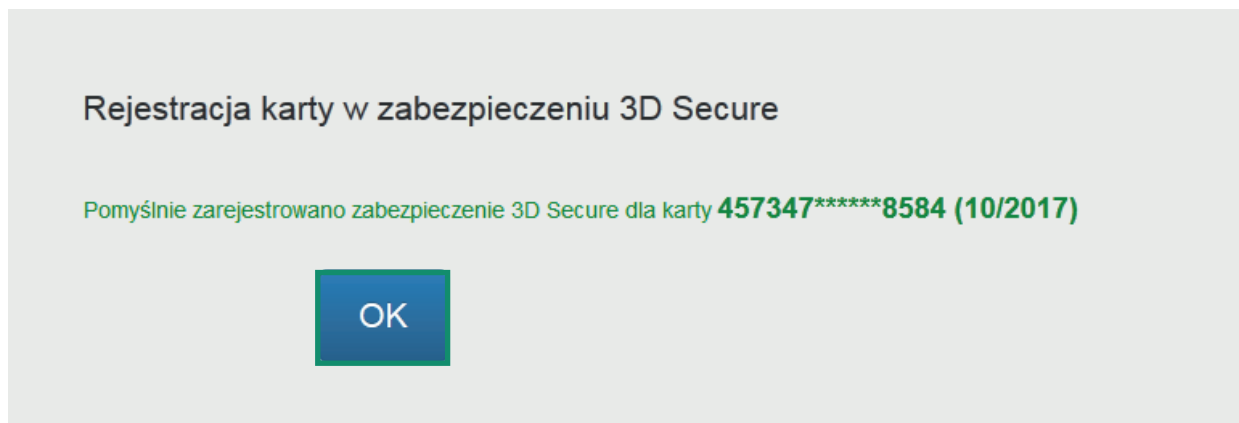


(Rysunek 30)

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.

Skuteczna rejestracja zabezpieczenia 3D Secure zostanie potwierdzona stosownym komunikatem wyświetlanym na ekranie portalu (Rysunek 31).

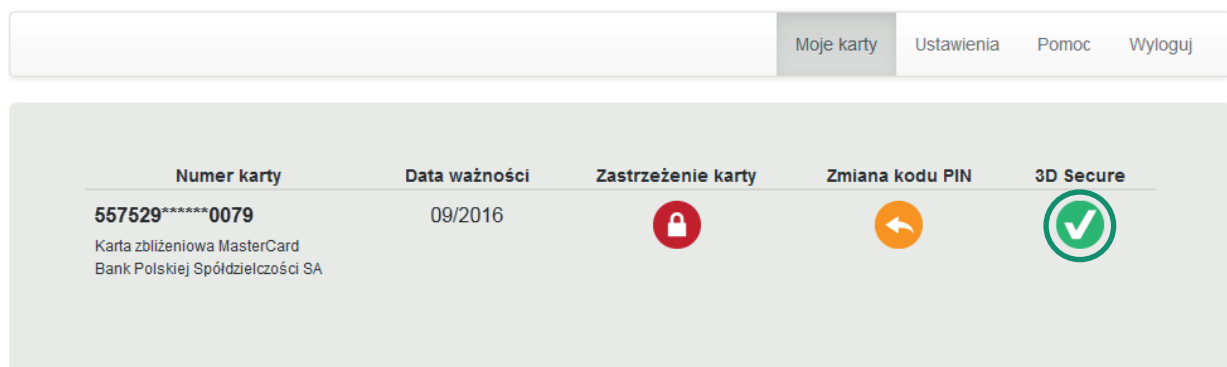
**Uwaga:** Po aktywowaniu zabezpieczenia 3D Secure nie masz możliwości jego dezaktywacji.



(Rysunek 31)

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.

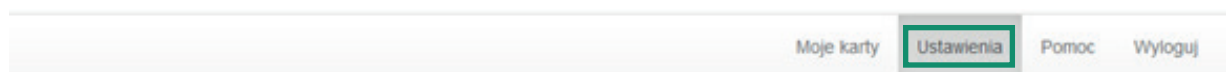
Aktywne zabezpieczenie 3D Secure prezentowane jest w zakładce „Moje karty” jako ikona  (Rysunek 32).



(Rysunek 32)

## 5. Zmiana hasła do logowania się w Portalu kartowego (menu „Ustawienia”)

Klikając na zakładkę „Ustawienia” możesz w każdej chwili dokonać zmiany hasła do Portalu kartowego (Rysunek 33).



(Rysunek 33)

Następnie zostaniesz przekierowany na ekran „Zmiana hasła”, gdzie należy podać hasło dotychczas używane oraz wprowadzić nowe hasło (Rysunek 34).

Moje karty Ustawienia Pomoc Wyloguj

### Zmiana hasła

Wprowadź stare hasło

Wprowadź nowe hasło

Powtórz nowe hasło

(Rysunek 34)

Portal dokona weryfikacji, czy proces zmiany hasła przebiega prawidłowo. W razie problemów z zakończeniem tej czynności, pojawi się stosowny komunikat na ekranie (Rysunek 35).

### Zmiana hasła

Wprowadź stare hasło  **Wprowadzono niepoprawne stare hasło!**

Wprowadź nowe hasło

Powtórz nowe hasło

(Rysunek 35)

W przypadku, w którym nowe hasło nie spełnia wymogów bezpieczeństwa, zostaniesz poinformowany jakie warunki nie zostały spełnione i poproszony o ustalenie nowego hasła z uwzględnieniem wskazanych warunków bezpieczeństwa (Rysunek 36).

## Zmiana hasła

Wprowadź stare hasło

Wprowadź nowe hasło

Powtórz nowe hasło

Wpisane hasło nie spełnia co najmniej jednej z następujących reguł:

- ✓ Minimum 8 znaków
- ✓ Przynajmniej jedna cyfra
- ✓ Przynajmniej jedna mała litera (bez polskich znaków)
- ✗ Przynajmniej jedna wielka litera (bez polskich znaków)
- ✓ Hasło musi różnić się od poprzedniego
- ✓ Hasło nie może zawierać numeru PESEL

(Rysunek 36)

Po wprowadzeniu poprawnego dotychczas używanego hasła do portalu oraz ustalenia nowego zgodnego z polityką bezpieczeństwa, kliknij przycisk „Akceptuj”.

O poprawnie zakończonym procesie zmiany hasła zostaniesz poinformowany stosownym komunikatem na ekranie (Rysunek 37).

Hasło dostępowe do portalu kartowego zostało zmienione.
✕

**JAN NOWAK**  
85110408110

555678123





Moje karty
Ustawienia
Pomoc
Wyloguj

Numer karty	Data ważności	Zastrzeżenie karty	Zmiana kodu PIN	3D Secure
418039*****0512 <small>Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA</small>	09/2017			
418041*****6776 <small>Debit Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA</small>	11/2015			
426349*****6567 <small>Visa Sticker BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA</small>	12/2017			
457347*****8584 <small>Debit pay/Wave AK pilot Bank Polskiej Spółdzielczości SA</small>	10/2017			
557529*****7487 <small>Karta zbliżeniowa MasterCard Bank Polskiej Spółdzielczości SA</small>	07/2017			

(Rysunek 37)

## 6. Korzystanie z zakładki „Pomoc”
















W zakładce „Pomoc” znajdują się opisy ikon prezentowanych w zakładce „Moje karty” (Rysunek 38).

Pomoc	
Ikona	Opis
	Zmiana numeru telefonu wykorzystywanego do obsługi portalu kartowego.
	Usługa dla danej karty jest aktywna.
	Można włączyć usługę dla danej karty.
	Nie można włączyć usługi dla danej karty.
	Zmiana kodu PIN dla danej karty.
	Zastrzeżenie danej karty.
	Przelew środków z karty.

(Rysunek 38)

## 7. Zakończenie pracy w Portalu kartowym

Po każdym zakończeniu prac w Portalu kartowym, należy bezpiecznie opuścić stronę Portalu. W tym celu należy wybrać przycisk „Wyloguj” znajdujący się w prawym górnym rogu ekranu (Rysunek 39).

					Moje karty	Ustawienia	Pomoc	Wyloguj
Numer karty	Data ważności	Zastrzeżenie karty	Zmiana kodu PIN	3D Secure				
<b>418039*****0512</b> Visa President Bank Polskiej Spółdzielczości SA	09/2017							
<b>418041*****6776</b> Debit Visa Bank Polskiej Spółdzielczości SA	11/2015							
<b>426349*****6567</b> Visa Sticker BPS Bank Polskiej Spółdzielczości SA	12/2017							
<b>457347*****8584</b> Debit payWave AK pilot Bank Polskiej Spółdzielczości SA	10/2017							
<b>557529*****7487</b> Karta zbliżeniowa MasterCard Bank Polskiej Spółdzielczości SA	07/2017							

(Rysunek 39)