



Skawina, dnia 28.11.2014

**Szanowni Państwo,**

Uprzejmie informujemy, że z uwagi na zmiany wprowadzone przez Bank BPS S.A., będący wydawcą oferowanych przez nasz Bank kart płatniczych, jak również w celu dostosowania działalności Banku do regulacji nadzorczych i zapewnienia maksymalnego poziomu bezpieczeństwa Państwa środków zgromadzonych na rachunkach, **z dniem 1 lutego 2015 r. zostaną wprowadzone następujące zmiany w zasadach funkcjonowania kart płatniczych:**

- 1) wyzerowane zostaną limity transakcji internetowych dla wszystkich wydanych do dnia 30.11.2014 r. kart.** W praktyce będzie to oznaczało brak możliwości dokonania płatności kartą za transakcje realizowane w Internecie, do czasu ponownego ustalenia indywidualnego limitu dla transakcji internetowych. W celu ustalenia wysokości tego limitu należy złożyć odpowiednią dyspozycję za pośrednictwem Infolinii Banku BPS S.A lub bezpośrednio w jednej z placówek naszego Banku.
- 2) Zmianie ulegnie sposób rozliczania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych dokonywanych w walucie obcej (tj. innej niż waluta rachunku) kartami z logo organizacji płatniczej Visa.** Transakcje te przeliczane będą na walutę rachunku bankowego według kursu obowiązującego w organizacji płatniczej w dniu rozliczenia transakcji i powiększone o prowizję Banku za przewalutowanie (6% wartości transakcji), a następnie informacja o tej kwocie przekazana zostanie do Banku w celu rozliczenia. Kursy, po których transakcje przeliczane są przez Visa na walutę rachunku bankowego, dostępne są na stronie internetowej organizacji Visa Europe. Transakcje dokonywane kartą rozliczane będą na rachunku bankowym najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez Bank z organizacji płatniczej informacji o rozliczeniu danej transakcji.

Pragniemy przeprosić Państwa za ewentualne niedogodności związane z koniecznością ponownego ustalenia limitu.

Posiadacz rachunku ma prawo, przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Zgłoszenie sprzeciwu bez dokonania wypowiedzenia Umowy, skutkuje wygaśnięciem Umowy z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian. Niezłożenie przez Posiadacza rachunku oświadczenia o zgłoszeniu sprzeciwu lub wypowiedzeniu Umowy oznaczać będzie akceptację zmian.

Ponadto chcielibyśmy przekazać Państwu informację o planowanych nowych funkcjonalnościach związanych z obsługą kart płatniczych. W miesiącu lutym planowane jest uruchomienie Portalu WWW do obsługi kart płatniczych, w ramach którego udostępnione zostaną następujące usługi:

- 1. 3D-Secure** - funkcjonalność umożliwiająca dodatkowe zabezpieczenie transakcji internetowej (np. zakup na Allegro.pl) poprzez dodatkową identyfikację właściciela karty przy użyciu jednorazowego kodu SMS wysyłanego na numer telefonu komórkowego zarejestrowany w usłudze;
- 2. PIN Change** - usługa zmiany przez Klienta nadanego przez Bank kodu PIN;
- 3. Zastrzeżenie kart** - możliwość zastrzeżenia karty w przypadku jej utraty, kradzieży lub sprzeniewierzenia;

W kolejnych miesiącach planowane jest wdrażanie kolejnych usług i funkcjonalności w ramach Portalu WWW.

Poprzez Portal WWW możliwa będzie m.in. rejestracja Klienta w usłudze. Do portalu dostęp będzie mógł uzyskać każdy Posiadacz karty płatniczej identyfikujący się numerem PESEL lub drugim identyfikatorem (w przypadku obcokrajowców), zapisanym w systemie kartowym Zrzeszenia BPS S.A. Jednocześnie Klient będzie miał możliwość zmiany numeru telefonu kontaktowego, zarejestrowanego w Portalu WWW, poprzez Infolinię Banku BPS pod numerem + 48 86 215 50 50. Prawidłowy numer telefonu komórkowego zarejestrowany w Portalu jest niezbędny do otrzymywania wiadomości SMS, umożliwiających potwierdzanie transakcji realizowanych przez Internet.

Mając powyższe na względzie prosimy o zweryfikowanie, po udostępnieniu usługi, poprawności Pani/Pana numeru telefonu zarejestrowanego w Portalu WWW i w przypadku stwierdzenia błędu o dokonanie korekty poprzez Infolinię oraz o powiadomienie naszego Banku o prawidłowym numerze telefonu komórkowego.

Dodatkowe informacje o uruchomieniu w/w oraz nowych funkcjonalności zostaną przedstawione na stronie internetowej Banku pod adresem [www.bs-skawina.com.pl](http://www.bs-skawina.com.pl).

Jednocześnie przypominamy o konieczności zachowania szczególnej ostrożności i zasad bezpieczeństwa przy korzystaniu z usług bankowości internetowej i dokonywaniu transakcji kartami płatniczymi. Podstawowe zasady bezpieczeństwa dla bankowości internetowej są zamieszczone na naszej stronie internetowej, w panelu do logowania. Ponadto zachęcamy Państwa do korzystania ze strony internetowej Związku Banków Polskich pod adresem: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/bezpieczny-bank](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/bezpieczny-bank), na której przedstawiane są informacje o aktualnych zagrożeniach oraz porady dotyczące bezpiecznego korzystania z bankowości internetowej i kart płatniczych.

W razie jakichkolwiek pytań pomogą Państwu konsultanci Infolinii Banku BPS S.A. pod numerem **801 321 456** lub **86 215 50 00** oraz pracownicy naszego Banku.

**Zarząd  
Banku Spółdzielczego w Skawinie**